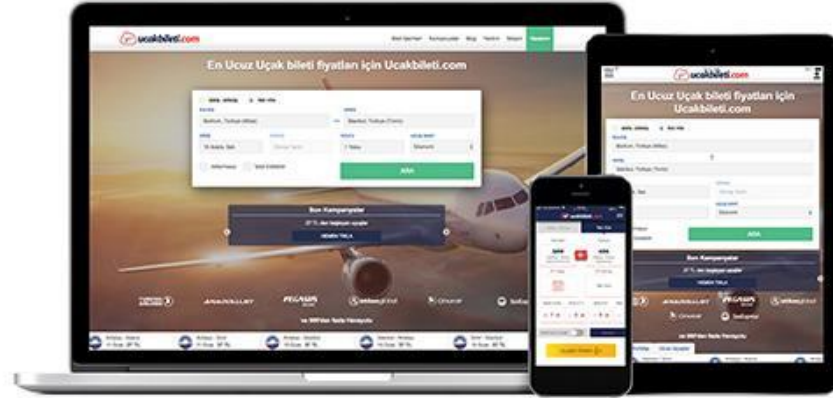




BİLGİLENDİRME SUNUMU



İçindekiler

❖ Özet Bilgiler

❖ Marka ve Ürün Sürecimiz

- ❖ Markamız
- ❖ Ürün Gelişim Sürecimiz

❖ Öne Çıkan Özellikler

❖ Ana Ürün Özeti

❖ Sistem İşleyişi

❖ Ürünümüz Hakkında

- ❖ Ürünlerimiz
- ❖ Trafik Durumu
- ❖ Dönüşümlerimiz
- ❖ İçerik ve SEO Durumumuz
- ❖ Uygulamalarımız
- ❖ Backoffice- CMS

❖ Teknik Altyapı

- ❖ Kullandığımız Teknolojiler
- ❖ Sunucu ve Veri Tabanı
- ❖ Geliştirme

❖ Ekibimiz

❖ Müşteri İlişkilerimiz

- ❖ Çağrı Merkezi
- ❖ Operasyon

❖ Bilet Satışları

- ❖ Hava Yolu Kırılım
- ❖ Yurt içi & Yurt dışı Oranları

❖ Son Yıla ait Satış/Gelir Rakamları

❖ İletişim

2 Domain
Uygulama
Web Sitesi

Aylık ortalama
4.000 Bilet
45.000 TL Gelir

Aylık ortalama
115.000
tekil ziyaretçi
88.000
App ziyareti

Google "uçak bileti"
aramasında ilk sayfa

IOS App Store
"uçak bileti" 3. sıra

%65 Organik
%15 Direkt
Trafik

Ocak 2017
Aralık2017
Büyüme

APP Gelirlerinde **%27**
Web Gelirlerinde **%10**

110.000
Onaylı Kullanıcı
500.000
Bülten Abonesi

100.000
Android
70.000 IOS
İndirme

%100 Müsteri
Memnuniyeti
Son 1 Yılda
0 Sikayet

Markamız



Markalarımız Hakkında

- Ucakbileti.com ve Hepfly.com
- Sektör ile aynı isime sahip alanadı avantajı ve hem trafik kazanma hem de kazanılan trafiğin işleme dönüşmesi avantajları
- Markalarımız online Pazar oyuncuları arasında sayılı bir arayüz tasarımına sahip olup markalar ile uyumlu bir deneyim sunulmaya özen gösterilmiştir
- İletişim olarak hemen hemen tüm mecrada yerini almış, bu süreçte jenerik algısı zaman içerisinde markaya yöneltilmiştir.
- Mobil dünyada ilklerden olarak markamızı tüm mobil cihazlar ile uyumlu hale getirip uygulamalar ve sitemiz aracılığı ile kolayca işlem yapma özgürlüğü markamızı daha güçlü kılmıştır.
- Hepfly.com ile global marka yolunda bir çalışmalarımıza başladık ve iletişim odağımızı TV ve Outdoor reklamlar ile pekiştirdik.
- Bu yatırımlar sonrası ana akım pazarlama faaliyetlerini bir süre askıya alıp tüm ürünlerimizi optimum iş gücü kendi direkt ve organik kanalar aracılığı ile ilerletmeye başladık.

Markalarımızın Kısa Özeti

- UcakBileti.com markamızı ilk olarak 2013 sonunda yayın hayatına açtık.
- Hızlı bir başlangıç ile 2014 başı ile ivmeli şekilde arama motorlarından üst sıralarda yer aldık
- Bunun yanı sıra yapılan Video reklamlar ile bilinirliğimizi pekiştirip yaklaşık 3M kişiye kendimizi tanıttık
- Arama motoru optimizasyonu ile bir çok anahtar kelimedede üst sıralarda yer aldık.
- 2015 ortası itibari ile 10M Ciro 1 Milyon Online 400 Bin TL offline gelir elde ettik.
- Bilet toptancımızı değiştirmek zorunda kaldığımızdan yeni iş ortağımız ile hızlı bir yapılanmaya girdik.
- Gelişen teknoloji ayak uydurmak adına kullanıcı dostu 2 uygulamayı yayın hayatına geçirdik.
- Bu süreç sonrası tekrar istenen noktalara taşıyıp medya ve arama motoru reklamcılığı ile yeni kitlelere eriştik.
- 2016 ortasında yeni markamızı «hepfly.com» yayına aldık.
- TV odaklı reklamları deneyerek 360 derece bir iletişim kurguladık ve ikinci markamızı da yaratmış olduk.

TR en pahalı Domaini alındı

Ekim'13

Site yayın hayatına başladı.

Haziran '14

Nisan'13

İş ortağı bulundu, kuruluş süreci başladı
(SSC TUR)

Ocak '14

Seo pozisyonları ve Reklam Çalışmaları ile en yüksek trafik

Artık sektörde bilinen bir oyuncu Kısa sürede Yükselen Bilet başarısı

Eylül '14

Ocak'15

ucakbileti.com 20 kişilik bir ekip ile yeni dönem çalışmalarına başladı

Ağustos'15

Android ve IOS uygulamalar yayında

İş ortağı olan firma finansal zorluğa girdiği için ayrılma kararı almış ve yeni bir iş ortağı ile anlaşmıştır.
(SSC > BILETBANK)

Mayıs'15

İş Ortağı değişikliği akabinde mecralar yeniden üretilmiş ve daha iyi bir UX ile yayına alınmıştır.

Ocak '16

Ucakbileti.com
Organik + İç Mailing+Marka
İşbirlikleri+Push

Şubat '17

Aralık '16

Ağustos '16

Mayıs '16

İletişim stratejisi değiştirildi. Reklamlara ara verilip organik kazanım üzerine çalışmalar başlatıldı.

100 Bin App download ile uygulamamızı max kullanıcı deneyimine ulaştırdık.

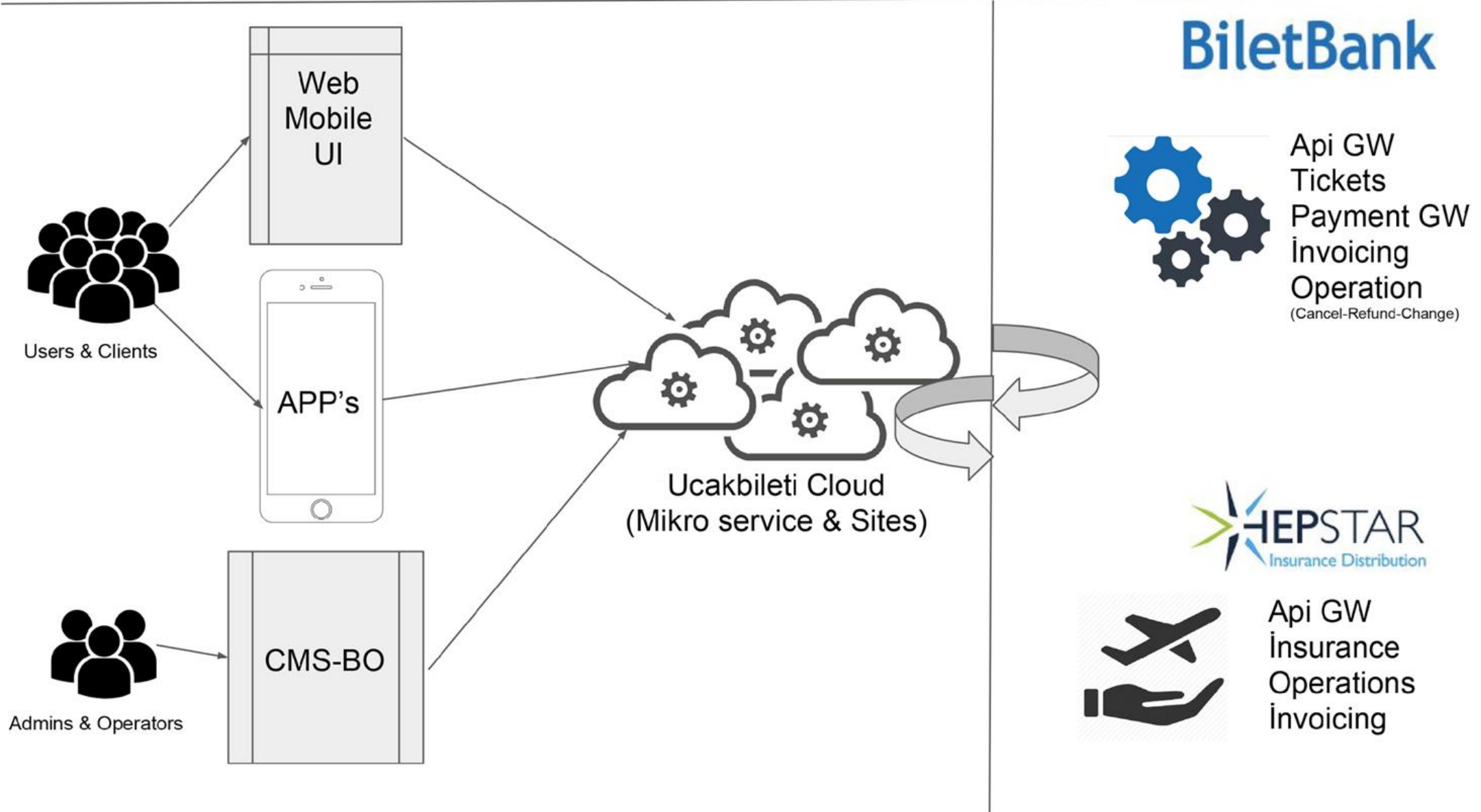
TV reklamları ve Digital Reklamlar ile yeni markamızı ve uygulamamızı 360 reklam çalışmaları ile yüksek trafiklere çıkardık.

Google arama sonuçlarında ilave pozisyon almak adına Hepfly.com yayına alındı.

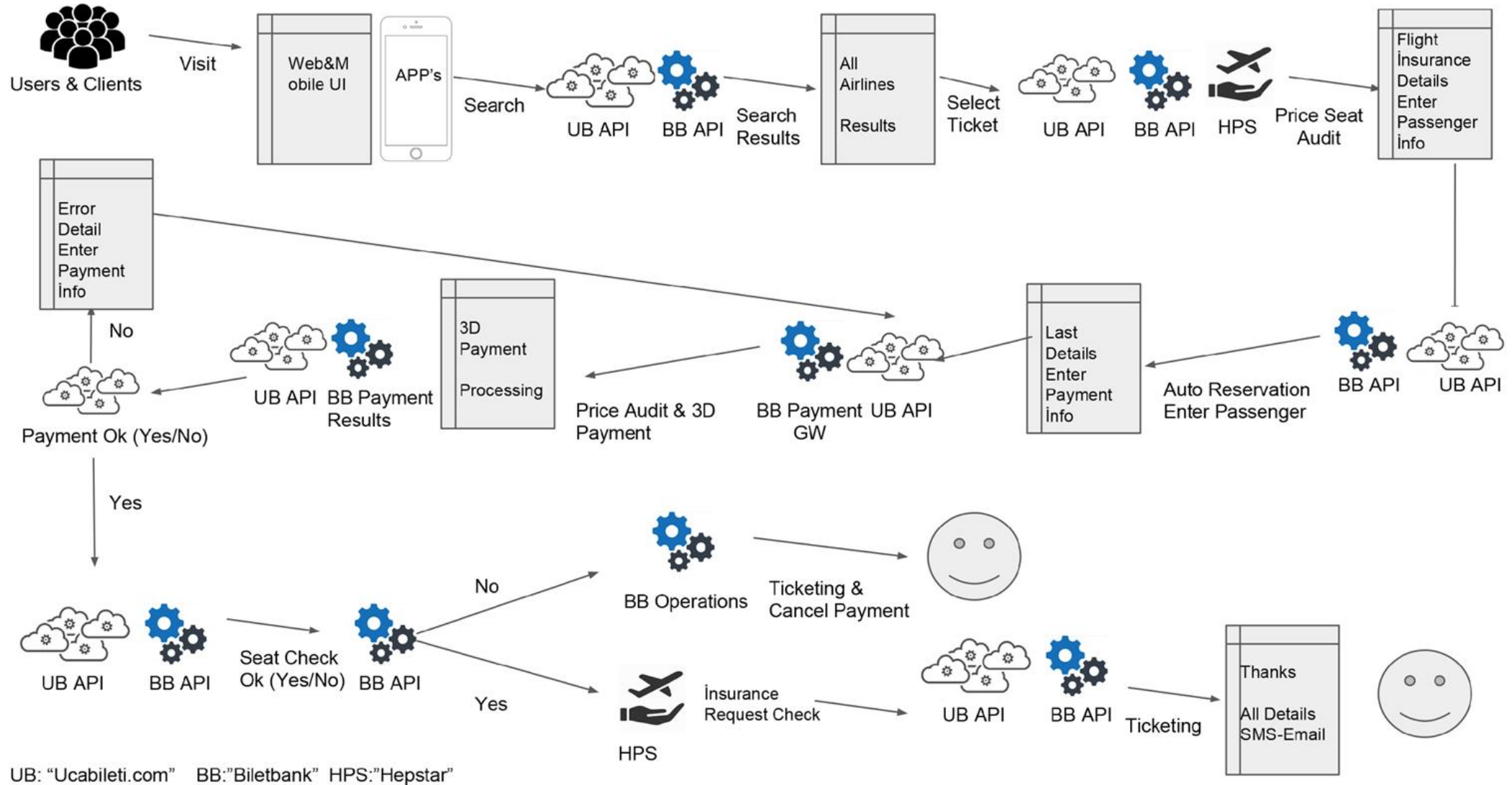
Ocak '18

Öne Çıkan Özellikler

	Sektör ile aynı ismi taşıyan tek alan adı (ucakbileti.com) avantajı ile markalaşma kolaylığı + uluslararası için hazırlanmış ikinci marka (hepfly.com)		IOS ve Android Native uygulamaları kolay kullanılabilirlik üzerine tasarlandı ve organik indirmeler ile 2.90'lık sektör ortalaması üzerinde dönüşüm oranı yakalandı.
	Reklam yapmaksızın ayda oturmuş ve artan bilet satış hacmi. 600 Bin TL		Ucakbileti.com'a özel bir fonksiyon olan Ucuz Uçak Bileti Takvimi ile Kullanıcıların çok daha ucuza gelecek uçuşlarını planlamalarını sağlayan bir geliştirme yaptık.
	Mikroservis alt yapısı sayesinde platform bağımsız ve düşük maliyetli geliştirme ortamı ile hızlı bir şekilde aksiyon alabiliyoruz.		Oransal ve tutara bağlı otomatik indirim modülü ; kullanıcı ve firmalara özel anonim indirim yapısı. Firmaya özel online indirim özelliği sadece ucakbileti.com'a özgüdür.



Ucakbileti.com / Hepfly.com User Lifecycle API



Ürünlerimizi Kısaca Tanıyalım



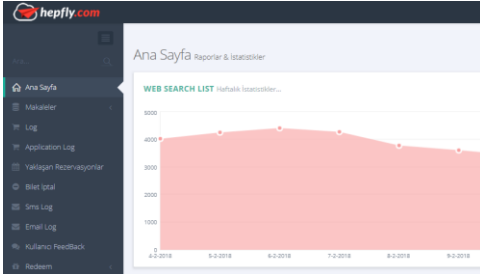
Ana markamız olan ucakbileti.com web ve mobil özellikleri ile hizmet vermektedir.



Hepfly.com ikinci markamız olarak yine aynı şekilde web ve mobil özellikleri ile hizmet vermektedir.



Uygulamalarımız IOS ve Android marketlerde iyi bir konumda yeni kitlelere hizmet vermektedir.



Tüm operasyonel ve içerik işlemlerimizi kendi ürünlerimiz olan CMS ve BackOffice uygulamaları ile gerçekleştirmekteyiz.

Trafik Verileri (Analytics)

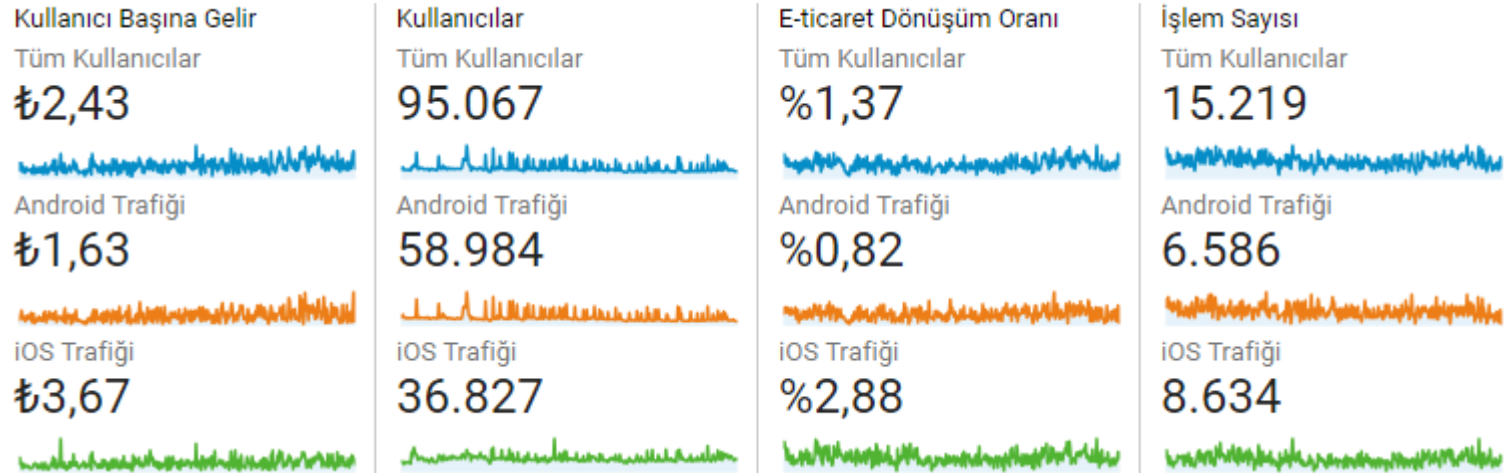
Ucakbileti.com	May-17	Haz-17	Tem-17	Ağu-17	Eyl-17	Eki-17	Kas-17	Ara-17
Trafik Genel	68,500	62,500	113.100	103.150	75.600	86.750	78.375	94.698
Trafik Organik	30,600	41,300	41.500	33.150	27.400	49250	40.500	48374
Trafik Diğer	37,900	21,200	71600	70000	48200	37500	37875	46324

Hepfly.com	May-17	Haz-17	Tem-17	Ağu-17	Eyl-17	Eki-17	Kas-17	Ara-17
Trafik Genel	100,000	97,500	101.900	80800	60.100	58.250	55.400	26.800
Trafik Organik	71,000	72,000	91.900	63.000	49350	48.175	45.750	20.264
Trafik Diğer	29,000	25,500	10000	17800	10750	10075	9650	6536

APP	May-17	Haz-17	Tem-17	Ağu-17	Eyl-17	Eki-17	Kas-17	Ara-17
Trafik Genel	16.500	16.000	15.800	15.200	12.850	13.250	12.700	12.750
Android Dwnld	92330	94200	95250	97260	98300	99250	100000	101500
IOS Dwnld.	116600	117800	120000	122000	126000	127000	129000	131000

Dönüşüm Değerlerimiz

Uygulamamızın Değerleri (1 yıl)



*Android cihazların fazlalığı ve belli dönemlerde yaptığımız yoğun kampanyalar nedeniyle ortalama etkilenmiştir.

*iOS full organik ve cihaz kalitesi sayesinde belli dönemler %4 yaklaşan dönüşüm ortalamada belirtilen değerdedir.

*Uygulamamız çoğu kullanıcılarımız tarafında beğenilmekte olup market ortalamaları 5 üzerinden 4.5 üzerindedir.

Dönüşüm Değerlerimiz

Ucakbileti.com (1yıl)

E-ticaret Dönüşüm Oranı

Tüm Kullanıcılar

%0,84



Organik Trafik

%0,93



İşlem Sayısı

Tüm Kullanıcılar

6.591



Organik Trafik

3.479



Gelir

Tüm Kullanıcılar

₺114.047,21



Organik Trafik

₺63.774,16



Ortalama Sipariş Değeri

Tüm Kullanıcılar

₺17,30



Organik Trafik

₺18,33



Benzersiz Satın Almalar

Tüm Kullanıcılar

6.591



Organik Trafik

3.479



Miktar

Tüm Kullanıcılar

8.636



Organik Trafik

4.608



Dönüşüm Değerlerimiz

Hepfly.com (1 yıl)

Gelir ve Dönüşüm Oranı

Gelir

Tüm Kullanıcılar

₺67.021,90



Organik Trafik

₺49.305,70



E-ticaret Dönüşüm Oranı

Tüm Kullanıcılar

%0,57



Organik Trafik

%0,52



İşlemler

İşlem Sayısı

Tüm Kullanıcılar

3.451



Organik Trafik

2.470



Ortalama Sipariş Değeri

Tüm Kullanıcılar

₺19,42



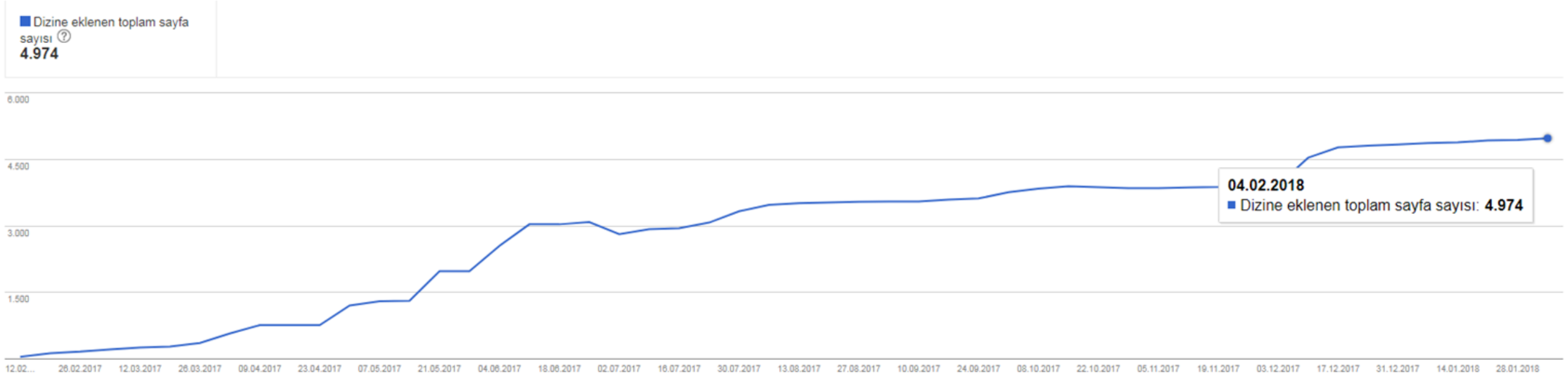
Organik Trafik

₺19,96

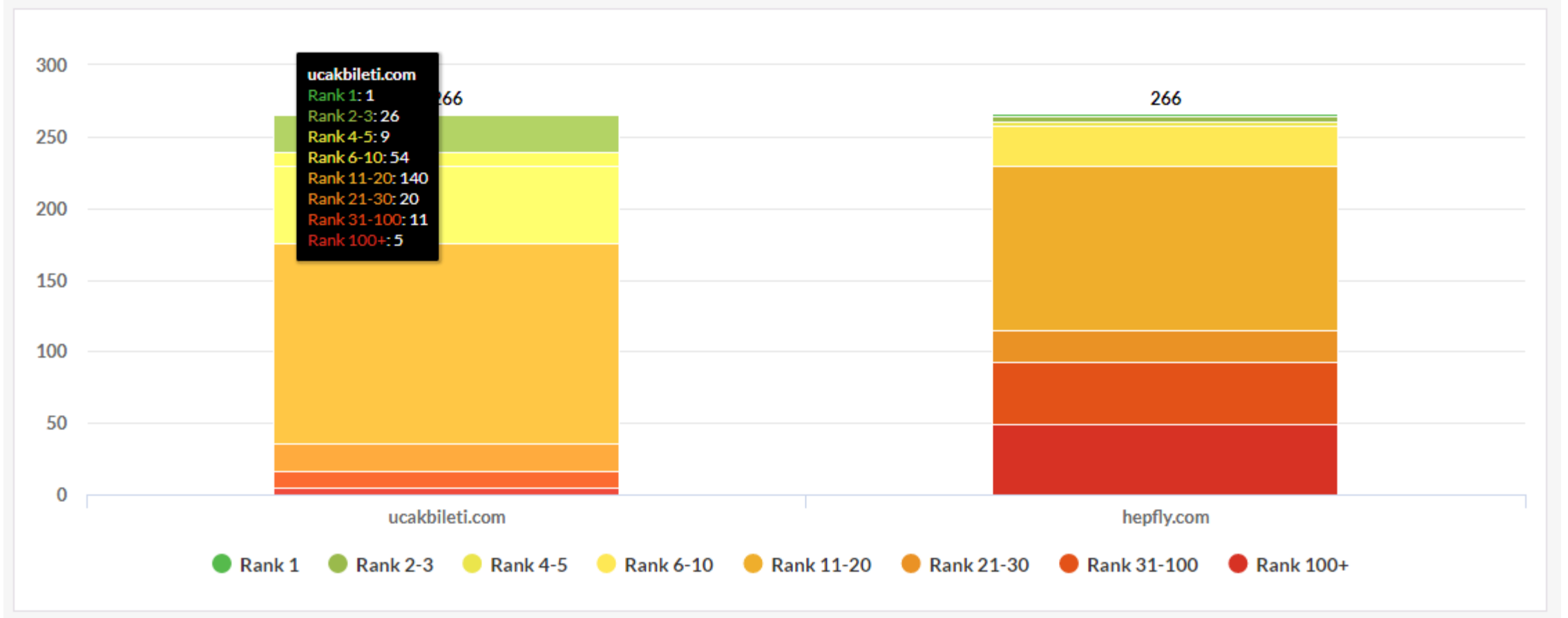


SEO Durumumuz

Dizin Durumu ve Sürekli yeni içerik durumu

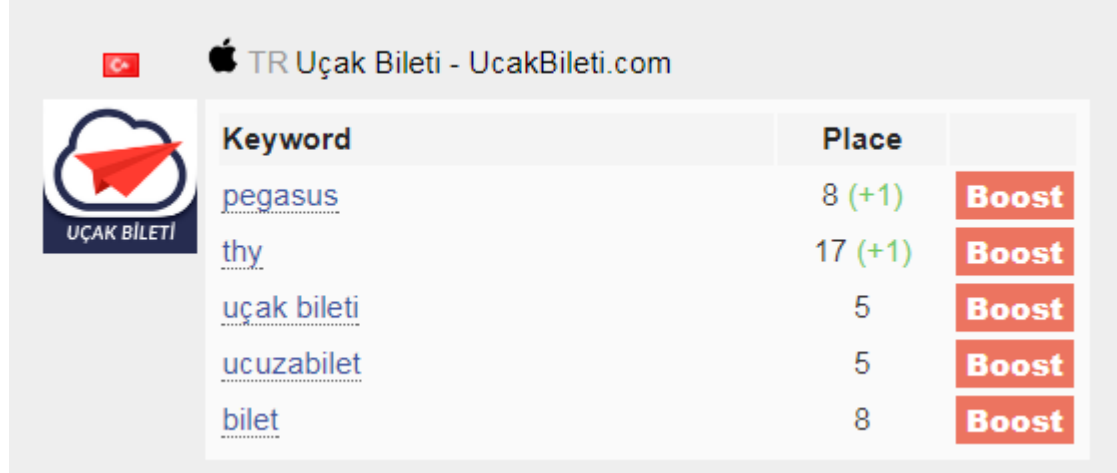


SEO Durumumuz



En değerli **266** kelime üzerinde sitelerimizin genel pozisyon durumları yukarıda görebilirsiniz.

ASO Durumumuz



Keyword	Place	
pegasus	8 (+1)	Boost
thy	17 (+1)	Boost
uçak bileti	5	Boost
ucuzabilet	5	Boost
bilet	8	Boost

IOS uygulamamız tamamen ASO kurallarına uygun şekilde yapılandırılmış olup bu rapor şubat itibari ile olan sıralamalara aittir.

BOOST: Uygulamamız boost dediğimiz üst sıralarda hemen çıkma özelliğine sahip olup diğer uygulamalar göre minimum bir bütçe ile anında en üst sıralarda yerine alma imkanına sahiptir.

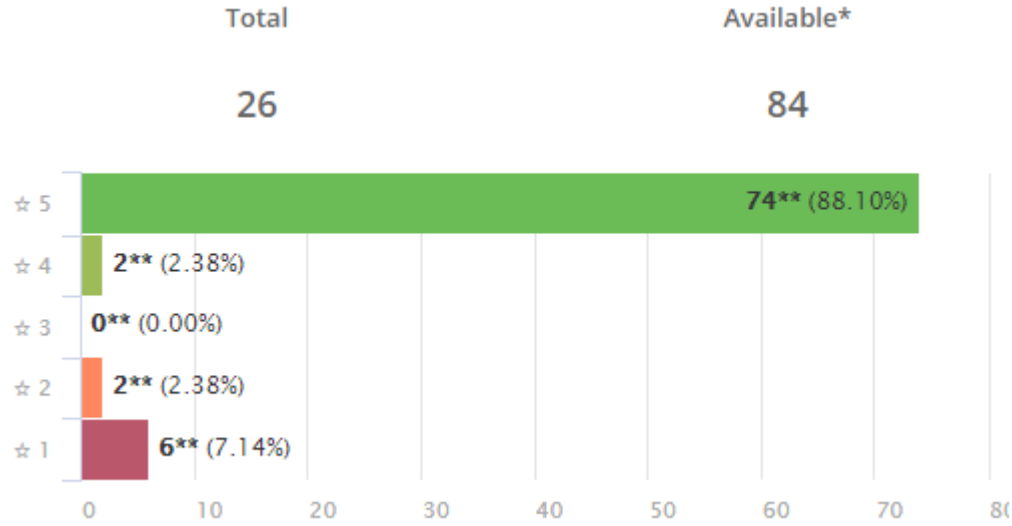


Keyword	Place
anadolujet	9 (+6)
uçak bileti	12

Android uygulamamız market şartları nedeniyle top 10 uygulama içerisinde sürekli yer değiştirmektedir.

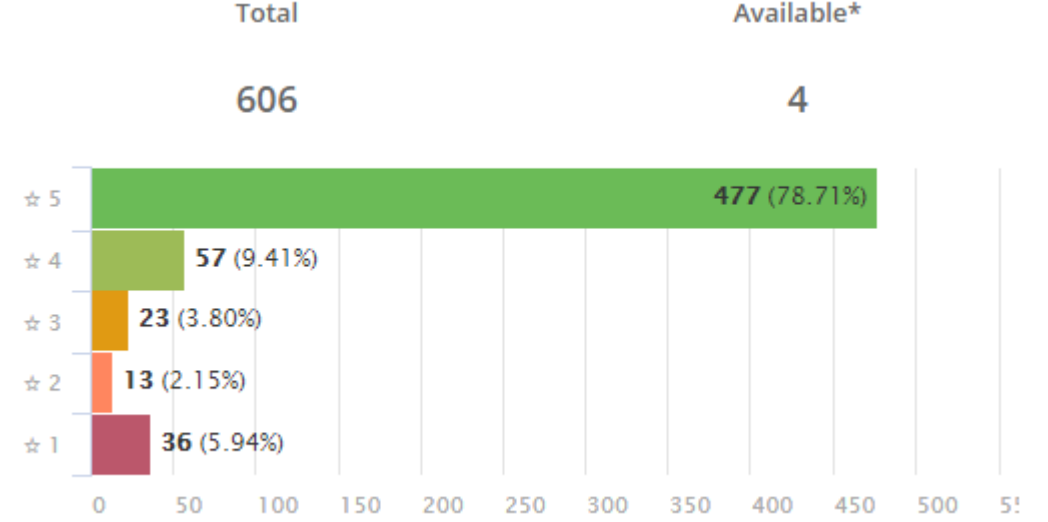
IOS'a göre 3-4 kat arama değeri fazla olan bu markette organik olarak çok farklı sıralamalar alarak organik bir download ulaştığımızı.

ASO Durumumuz (Değerlendirmeler)



IOS uygulamamız 2017 yılı içerisinde %88 oranında iyi yorum olarak birçok uygulamanın ortalamada önüne geçmiştir.

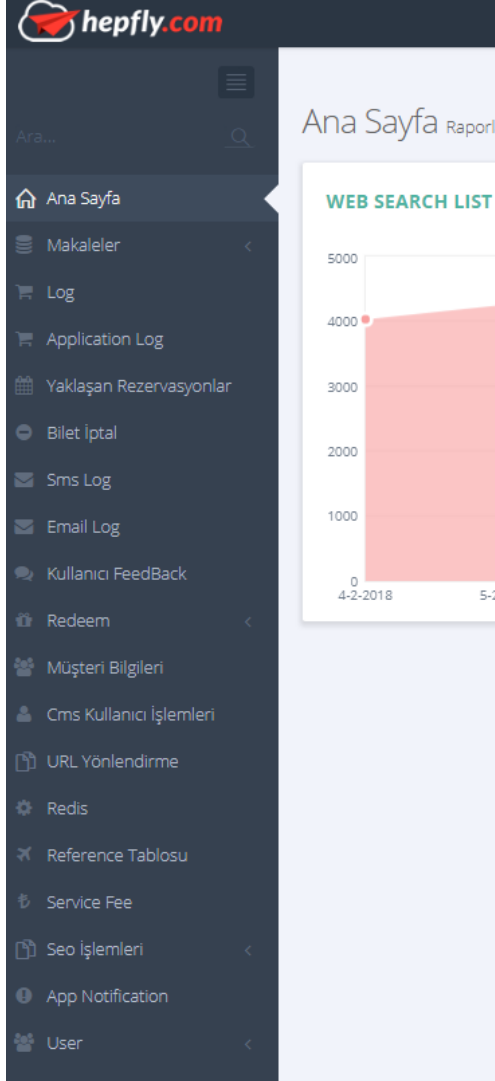
Müşteri Hizmetlerimiz ve bizimde desteğimiz ile 0 şikayet durumumuzun bunun ile ilgisi büyüktür.



Android uygulamamız market şartları nedeniyle çeşitlilik ve kullanım açısından en geçerli yerlerimizdendir.

Burada kullanıcılarımız ile doğrudan iletişim kurabildiğimiz için iyi kötü yorumları da iyiye çevirmek adına elimizden geleni yapmaktayız.

CMS ve BackOffice Hakkında



CMS

- Tüm içerikleri yönetme
- Tüm SEO ayarlarını tek ekranda yönetme
- Her iki siteyi tek platformdan yönetme
- Uygulama bildirimlerini düzenleme

gibi bir editörün tüm ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Tamamen kendi ürünümüzdür.

BackOffice

- Web site işlemlerini adım adım izleme ve kontrol edebilme
- Uygulamamız üzerinde gerçekleşen işlemleri adım adım izleme ve kontrol etme
- Rezervasyonları anlık kontrol edebilme
- Bilet iptali
- İndirim modülünü kontrol edebilme
- SMS ve E-mail gönderim log kontrolleri
- Tüm iletişim kanallarını tek ekrandan yönetebilme
- Tüm müşteri işlemlerini kontrol edebilme
- Service Fee kontrolleri
- User işlemlerini kontrol edebilme

Kullandığımız Teknolojiler



Sunucu ve Veri Tabanları



Win 2012 üzerinde Tüm site ve mikro servsilerimiz yayınlamaktayız.



Sistemimizde hız gerektiren tüm noktalarda Redis'ten faydalanmaktayız.



Tüm uygulamalarımız ve sitelerimiz MongoDB üzerinde kurgulanmıştır.

Tüm uygulamalarımız **4 Core** Intel işlemcili **12GB RAM**'li bir **VPS** üzerinde gerçekleştirilmektedir. **Mikroservis** mimarisinin vermiş olduğu rahatlıkla ve **mongoDB** üzerine kurduğumu session kontroller sayesinde istenildiğinde **cluster** yapıya hemen geçilebilir. İçerik tarafında **CDN** yardımı ile bir hayli optimize bir kaynak kullanımımız bulunmaktadır.

Geliştirme Ortamımız



Uygulamalarımız ve Sitelerimizin CodeSource kontrolleri BitBucket üzerinden kontrol edilmektedir.



MikroServislerinin tamamı TFS üzerinden kontrol edilmektedir.



Tüm Geliştirmelerimiz VS üzerinden yapılıyor olup, 3.parti eklentiler daha verimli ve anlaşılır ürün çıkarıyoruz.

Source kodlarımız online ortamda olduğundan geliştirmelerimiz mekan bağımsız ve ekip bağımsız şekilde ilerleme olanağı sağlamaktadır. Ayrıca admin yetkilendirmeler ile silinme kaybolma veya çalınmaya karşı bize güvenli bir ortam sağlamaktadır.

Mikroservislerin bize sağladığı en önemli konulardan biri de platform bağımsız çalışmasıdır. Yeni bir modül yazılacaksa veya yeterince performans alamadığımız servisimizi istenilen teknoloji ile ortak çıktı (**JSON**) verme şartı ile hızlıca adapte olunabilir.

Ekibimiz



1- Frontend Developer – Dış Kaynak



İbrahim Bakış

Tüm Uygulama ve Geliştirme süreç Yönetimi
Pazarlama ve İçerik Yönetimi (Dış Kaynak)
Sunucu ve DB Yönetimi
Operasyonel Yönetim Süreçleri
SEO ve ASO Geliştirmeleri
Ekip Koordinasyonu
Call Center Yönetimi



1- Sabit Anlaşmalı Dış Backend Kaynağı



1 Android - 1 IOS Dış Kaynak



2 Tam Zamanlı 2 Part-Time Müşteri Destek

Müşteri İlişkilerimiz

Çağrı Merkezi 0850 333 70 70



Tüm çağrılarımız Cloud Voip sistemi olan Alotech üzerinden sağlamaktayız. Lokasyon bağımsız personel çalıştırabilir hiç bir donanım maliyeti olmadan bu hizmetten yararlanmaktayız.

Name	Email	Telefon	Pnr	Müşteri Mesaj
Murat Suleyman Taskin	taskinayse2007@gmail.com	+90-5072489230	K23J26	Yalnis tarihleri girdigim icin iptalini ist
Doğukan Dinçer	dncrdogukan@gmail.com	+90-5071983578	H18FOO	İyi çalışmalar. 2 adet yolcu biletimin f istiyorum. Teşekkürler
Muhammet Kaan Kaya	muhammetkaankaya@gmail.com	+90-5437663518	RXHMNU	Merhaba promosyon bilette erteleme biliyorum, iade edilmediğini de biliyor mı?
Koray Kor	koray006@gmail.com	+90-5534997206	SM7SCD	BİLET İPTALİ
Tayyip Tahir BOZKURT	ttbozkurt34@gmail.com	+90-5370213596		Vestel v market vasıtasıyla indirdim u lütfen yardımcı olur musunuz

Tüm Sitelerimizden gelen talepler;

- Hepfly İletişim
- Ucakbileti.com İletişim
- Yardım Sayfalarımız
- İptal İade Sayfalarımız
- Uygulama Feedback

BO üzerinden görüntülenip bir süreç yönetimine girer ve çözüme dek burada yönetilir ve çözüme kavuşturulur.

Müşteri İlişkilerimiz

Operasyonel İşlemler 0212 496 16 72

BiletBank

BiletBank

Bu hattımızın altyapı sağlayıcısı BiletBank olup sadece iptal iade değişiklik işlemleri ile ilgili destek vermektedir. Bize özel 2 kişi çalışmaktadır.

Ayrıca Bize gelen taleplere karşılık,

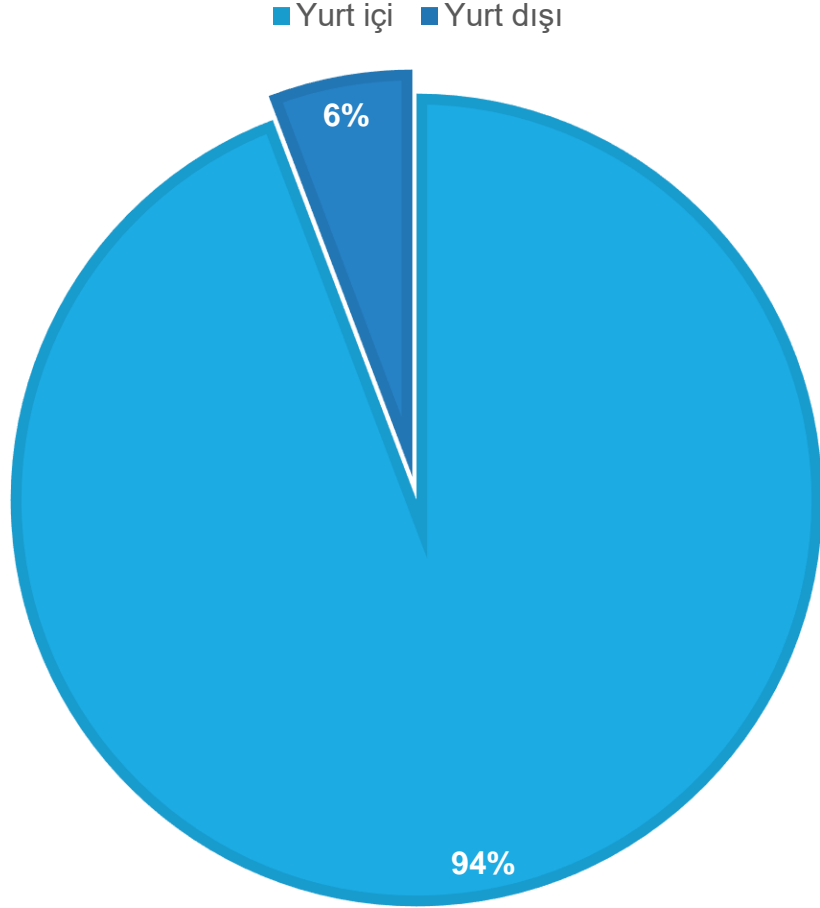
- İptal İade
- Yazışarak Destek
- Bilet Operasyonel Destek

Acente Yönetim sistemi ile tüm biletlerimizi kontrol edip eğer yapabileceğimiz bir işlem var ise biletbank gerek kalmadan ekran üzerinden çözebiliyoruz.

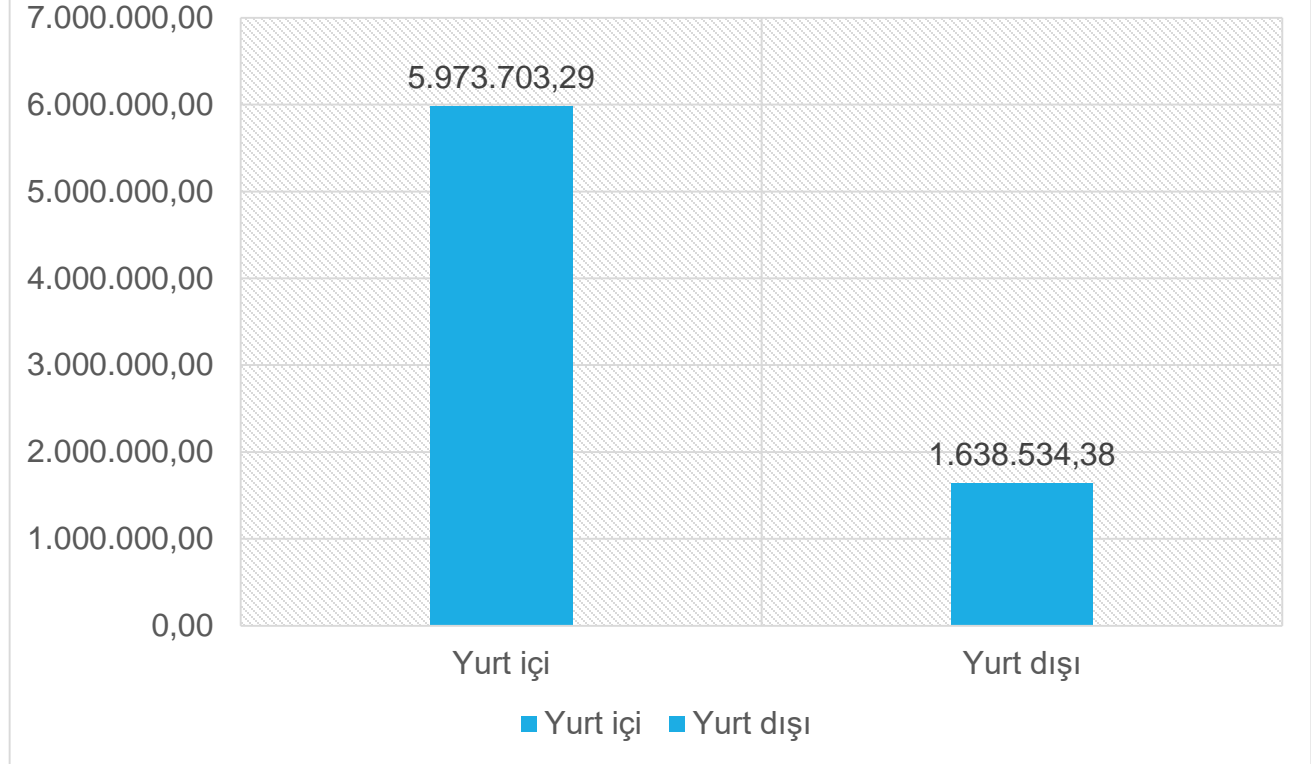
Uçuş Bilgileri							
Parkur							
Uçuş Kodu	Kalkış		Kalkış Zamanı			Sıra	
TK2815	Samsun(Carsamba Havaalanı)		15 Şubat 2018 Perşembe 23:30			V	
Durum	Sıra	Yolcu Tipi	PNR	Bilet Numarası	Müşteri ?	Ad Soyad	Kimlik
Booking	1	ADT	VB4LKW	2352338277304	0	ERDEM SAKALLI	2802233

[İptal/ İade](#) [SMS & E-posta Gönder](#) [Talepler-Yazışmalar](#) [Fiyat ve Bagaj Bilgileri](#)

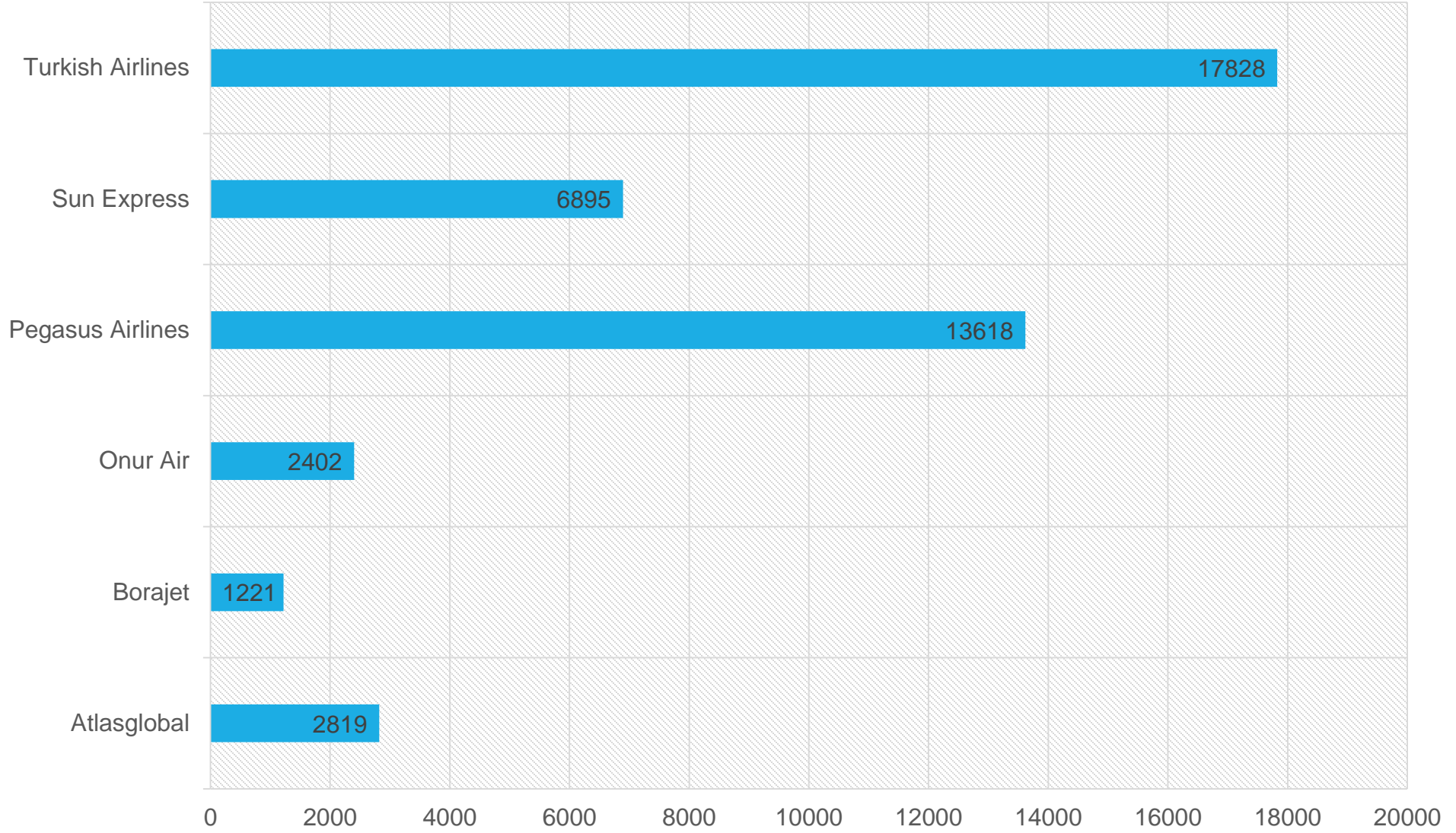
BİLET ADET DAĞILIMI



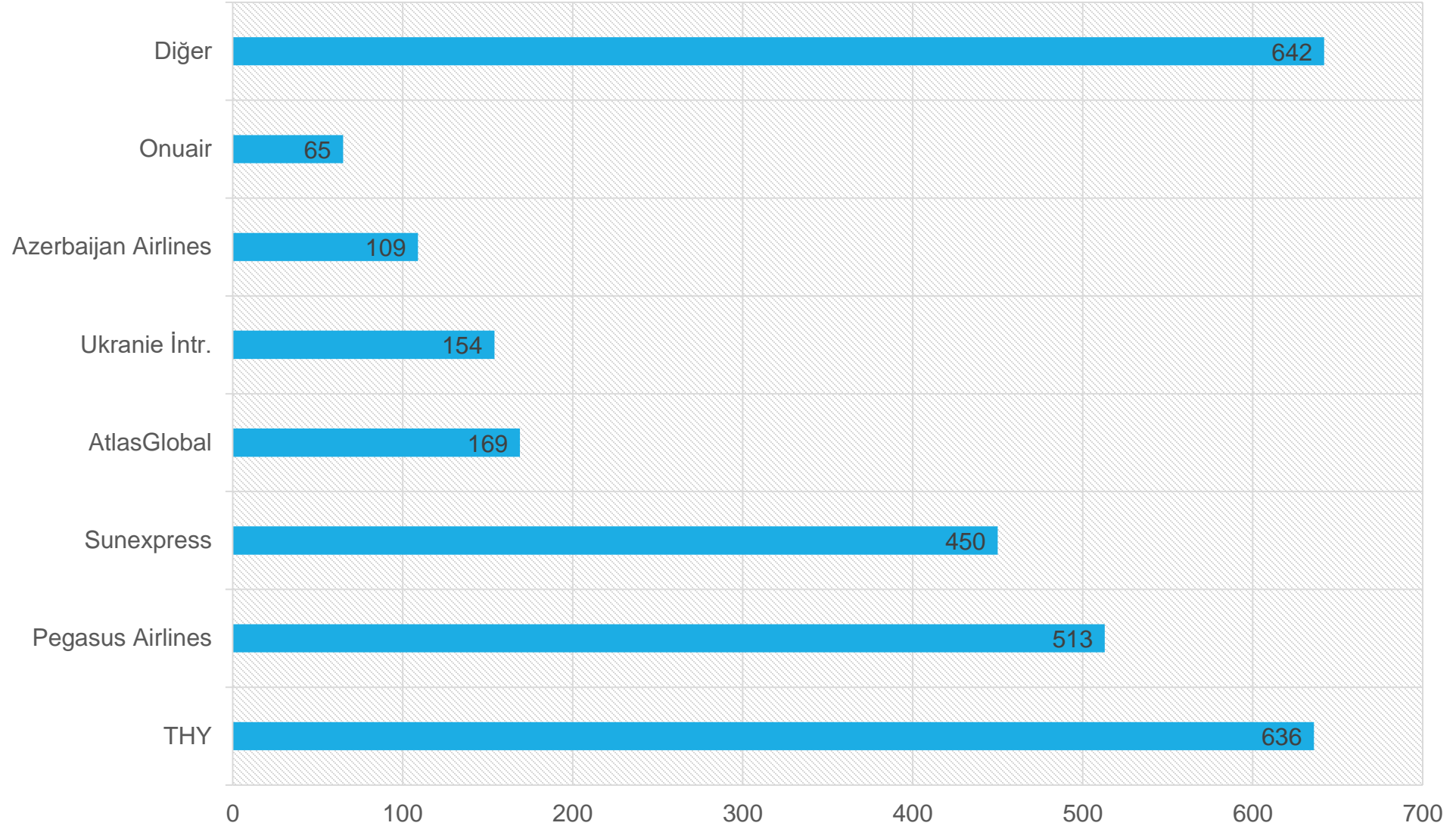
2017 Bilet Satış Cirosu



Yurtiçi Havayolu Satış Dağılımı



Yurtdışı Havayolu Satış Dağılımı



Ucakbileti.com	Oca.17	Şub.17	Mar.17	Nis.17	May.17	Haz.17	Tem.17	Ağu.17	Eyl.17	Eki.17	Kas.17	Ara.17
Trafik Genel	0	11,000	25,000	20,000	68,500	62,500	113.100	103.150	75.600	86.750	78.375	94698
Trafik Organik	0	7,500	17,000	14,500	30,600	41,300	41.500	33.150	27.400	49250	40.500	48374
Trafik Diğer	0	3,500	8,000	5,500	37,900	21,200	71600	70000	48200	37500	37875	46324
Gelir		1.500,00 ₺	3.500,00 ₺	3.000,00 ₺	7.500,00 ₺	7.750,00 ₺	13.850,00 ₺	18.750,00 ₺	12.750,00 ₺	13.800,00 ₺	12.650,00 ₺	10.800,00 ₺
Hepfly.com	Oca.17	Şub.17	Mar.17	Nis.17	May.17	Haz.17	Tem.17	Ağu.17	Eyl.17	Eki.17	Kas.17	Ara.17
Trafik Genel	120,000	98,000	111,000	70,000	100,000	97,500	101.900	80800	60.100	58.250	55.400	26.800
Trafik Organik	85,000	61,000	63,000	37,000	71,000	72,000	91.900	63.000	49350	48.175	45.750	20.264
Trafik Diğer	35,000	37,000	48,000	33,000	29,000	25,500	10000	17800	10750	10075	9650	6536
Gelir	16.000,00 ₺	12.000,00 ₺	11.000,00 ₺	8.000,00 ₺	10.200,00 ₺	10.500,00 ₺	8.500,00 ₺	10.500,00 ₺	6.470,00 ₺	5.593,00 ₺	4.240,00 ₺	3.850,00 ₺
APP	Oca.17	Şub.17	Mar.17	Nis.17	May.17	Haz.17	Tem.17	Ağu.17	Eyl.17	Eki.17	Kas.17	Ara.17
Trafik Genel	18.000	17.000	25.000	12.500	16.500	16.000	15.800	15.200	12.850	13.250	12.700	12.750
Android Dwnld.	81250	83400	86900	89000	92330	94200	95250	97260	98300	99250	100000	101500
IOS Dwnld.	81653	100853	114253	115753	116600	117800	120000	122000	126000	127000	129000	131000
Gelir	13.500,00 ₺	12.800,00 ₺	16.700,00 ₺	9.800,00 ₺	18.200,00 ₺	19.500,00 ₺	20.500,00 ₺	17.670,00 ₺	15.560,00 ₺	18.500,00 ₺	20.300,00 ₺	22.393,00 ₺
Biletler	Oca.17	Şub.17	Mar.17	Nis.17	May.17	Haz.17	Tem.17	Ağu.17	Eyl.17	Eki.17	Kas.17	Ara.17
Ciro	536.000,00 ₺	511.000,00 ₺	651.000,00 ₺	636.000,00 ₺	662.000,00 ₺	706.000,00 ₺	779.000,00 ₺	812.600,00 ₺	559.000,00 ₺	591.000,00 ₺	576.600,00 ₺	590.750,00 ₺
Genel Bilet Satış (Adet)	3799	3746	4805	4147	4207	3826	3569	3929	3192	4043	4186	4069
WEB Satış(Adet)	1757	1614	2073	1756	1948	1804	1676	2210	1662	1767	2041	1862
APP Satış(Adet)	1960	1945	2427	2173	2025	1801	1747	1566	1463	2183	1908	2152
Diğer Satış	82	187	305	218	234	221	146	153	67	93	100	55
WEB Gelir	15.369,00 ₺	13.575,00 ₺	17.876,00 ₺	18.646,00 ₺	22.650,00 ₺	22.815,00 ₺	22.750,00 ₺	29.662,00 ₺	19.559,00 ₺	18.575,00 ₺	17.750,00 ₺	15.060,00 ₺
APP Gelir	14.400,00 ₺	13.936,00 ₺	17.868,00 ₺	17.344,00 ₺	18.847,00 ₺	19.935,00 ₺	21.035,00 ₺	17.580,00 ₺	15.300,00 ₺	20.350,00 ₺	20.400,00 ₺	21.850,00 ₺
Toplam Gelir	30.567,00 ₺	30.000,00 ₺	38.498,00 ₺	38.045,00 ₺	43.800,00 ₺	45.149,00 ₺	45.377,00 ₺	49.100,00 ₺	35.650,00 ₺	39.910,00 ₺	39.250,00 ₺	37.460,00 ₺

* 2017 Yılında reklam harcaması yapılmamıştır.

Teşekkür ederiz

Tüm soru ve görüşleriniz için

Orkun Tekin

0533 770 65 60

orkun@ucakbileti.com

İbrahim Bakış (CIO)

0537 224 05 41

ibrahim@ucakbileti.com